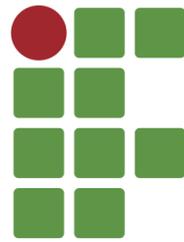


Assistência Remota para Microcomputadores
Construção da base de conhecimento
Manutenção e Suporte em Informática

Prof. Daniel Saad Nogueira Nunes



**INSTITUTO
FEDERAL**
Brasília

1 Introdução

Técnicos de suporte frequentemente se encontram na condição de elaborar bases de conhecimento para que os usuários consigam resolver seus problemas de maneira autônoma (suporte nível 0).

Nesse projeto, vocês se dividirão em duplas para elaboração de uma base de conhecimento sobre vários assuntos.

2 Elaboração das bases de conhecimento

A base de conhecimento deverá contemplar os seguintes assuntos:

- Utilização das ferramentas `tar`, `bzip`, `7z`, `zip`, `gzip`, `zstd` para compressão e descompressão de arquivos.
 - Instalação das ferramentas.
 - Comprimir arquivos.
 - Descomprimir arquivos.
- Criação e execução de VMs utilizando o Qemu/KVM.
 - Criação de imagem no formato `qcow2`.
 - Instalação de uma VM pelo Qemu.
 - Execução de uma VM pelo Qemu.
 - Conversão de uma imagem `.qcow2` para `.vdi` (Virtualbox).
 - Aumento do tamanho de uma imagem `.qcow2`.
- Liberação e bloqueio de portas utilizando o firewall UFW.
 - Liberação de portas usando o UFW.
 - Bloqueio de portas usando o UFW.
- Criação de usuários e administradores no Linux.
 - Criação de usuários.
 - Criação de grupos.
 - Inserção de usuários em grupos.
 - Inserção de usuários no grupo dos `sudoers`.
 - Remoção de usuários.
 - Remoção de grupos.
- Utilização de backups utilizando a ferramenta `duplicity`.
 - Utilização da ferramenta para criar um backup Full.
 - Utilização da ferramenta para criar um backup incremental.

- Restauração de um backup.
- Utilização da ferramenta `cron` para agendamento de tarefas.
 - Agendamento de tarefas utilizando o `cron`.
- Configuração de acesso remoto utilizando SSH e par de chaves pública/privada.
 - Criação do par de chaves público-privada.
 - Configuração de acesso remoto apenas por chaves (sem password).

Para cada assunto, uma breve descrição das ferramentas e dos comandos necessários para atingir os objetivos deverão ser escritos.